

Como utilizar o e-Sic Municipal de Caturama?

22 de julho de 2019



Imagem 1: página do e-Sic aberta.

1. Primeiramente, **acesse a página do e-Sic municipal clicando aqui.**

2. Assim como mostrado na imagem 1, com a página do e-Sic aberta, **preencha nos campos em branco o que é pedido, como Seu nome (completo), e-mail (endereço eletrônico, exemplo: joao@caturama.ba.gov.br), CPF (somente os números).**

3. Depois de colocado Seu nome, e-mail e CPF, **certifique-se de que estão corretos.**



Imagem 2. Escolher órgão público para comunicar-se.

4. Você continuará no e-Sic para, mais a baixo, selecionar mais algumas opções. Como demonstrado na Imagem 2, selecione **com que entidade/orgão municipal deseja falar**. Clicando no **campo branco relacionado ao título “Comunicar-se com (obrigatório)”** selecione o órgão público (*a exemplo: Finanças*).



Imagem 3. Selecionar o assunto a tratar com o órgão público anteriormente escolhido.

5. Assim como na Imagem 3, **selecione o assunto a tratar com o órgão/entidade** que você escolheu anteriormente, (*a exemplo: Documentos*), no **campo branco de título “Seu assunto (obrigatório)”**.



Imagem 4. Escrever o pedido.

5. Após o passo anterior, como na Imagem 4, a baixo do título de **“pedido”**,

você deve **escrever o que deseja obter** (a exemplo: *pedido de meu contra-cheque ou, inclusive, pedido do edital de licitação*).



Imagem 5. Descrever a sua solicitação.

6. De acordo a Imagem 5, já no **último campo branco** que aparece, **descreva seu pedido** para ser facilmente compreendido (a exemplo: *pedido do edital da licitação pública para compra de alimentos orgânicos para uso escolar, do mês de janeiro deste ano*).



Imagem 6. Clicar no botão.

7. Por último, assim como mostra a Imagem 6, **basta clicar no botão “Enviar”** e a Prefeitura receberá a sua solicitação e tudo o que você preencheu fica sob sigilo da equipe competente a resolver o seu pedido e nada será divulgado externamente.

A Prefeitura tem até no máximo 20 dias para retornar o seu pedido, e por lei, mais 10 dias prorrogáveis desde que lhe comunicado.