

Como utilizar o e-Sic Municipal de Caturama?

22 de julho de 2019



Imagem 1: página do e-Sic aberta.

1. Primeiramente, **acesse a página do e-Sic municipal clicando aqui.**

2. Assim como mostrado na imagem 1, com a página do e-Sic aberta, **preencha nos campos em branco o que é pedido, como Seu nome (completo), e-mail (endereço eletrônico, exemplo: joao@caturama.ba.gov.br), CPF (somente os números).**

3. Depois de colocado Seu nome, e-mail e CPF, **certifique-se de que estão corretos.**



Imagem 2. Escolher órgão público para comunicar-se.

4. Você continuará no e-Sic para, mais a baixo, selecionar mais algumas opções. Como demonstrado na Imagem 2, selecione **com que entidade/orgão municipal deseja falar**. Clicando no **campo branco relacionado ao título “Comunicar-se com (obrigatório)”** selecione o órgão público (*a exemplo: Finanças*).



Imagem 3. Selecionar o assunto a tratar com o órgão público anteriormente escolhido.

5. Assim como na Imagem 3, **selecione o assunto a tratar com o órgão/entidade** que você escolheu anteriormente, (*a exemplo: Documentos*), **no campo branco de título “Seu assunto (obrigatório)”**.



Imagem 4. Escrever o pedido.

5. Após o passo anterior, como na Imagem 4, a baixo do título de **“pedido”**,

you must **write what you want to obtain** (for example: *request for my paycheck or, inclusive, request for the bidding notice*).



Image 5. Describe your request.

6. According to Image 5, already in the **last empty field** that appears, **describe your request** to be easily understood (for example: *request for the public bidding for the purchase of organic food for school use, for the month of January of this year*).



Image 6. Click the button.

7. Finally, as shown in Image 6, **just click the button "Enviar"** and the Municipality will receive your request and everything you filled out remains under seal for the competent team to resolve your request and nothing will be disclosed externally.

The Municipality has at most 20 days to return your request, and by law, 10 more days that can be extended since you were notified.